



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И АТОМНОМУ НАДЗОРУ
(РОСТЕХНАДЗОР)**

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П Р И К А З

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 82631

Москва

от "17" июня 2025.

№

160

12 мая 2025

О внесении изменений

в Регламент Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденный приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 1 июня 2011 г. № 271

В соответствии с пунктом 1.2. Типового регламента взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2005 г. № 30, пунктом 1.2 Типового регламента внутренней организации федеральных органов исполнительной власти, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452, и постановлением Правительства Российской Федерации от 24 марта 2025 г. № 346 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 28 июля 2005 г. № 452» приказываю:

внести изменения в Регламент Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденный приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 1 июня 2011 г. № 271 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 июля 2011 г., регистрационный № 21281), с изменениями, внесенными приказами Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 7 сентября 2012 г. № 508 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 октября 2012 г., регистрационный № 25712), от 18 ноября 2014 г. № 520 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 декабря 2014 г., регистрационный № 35165) и от 15 августа 2017 г. № 315 (зарегистрирован

Министерством юстиции Российской Федерации 5 сентября 2017 г., регистрационный № 48078), от 23 ноября 2021 г. № 398 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 марта 2022 г., регистрационный № 67602) и от 13 апреля 2022 г. № 122 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 мая 2022 г., регистрационный № 68555), согласно приложению к настоящему приказу.

Руководитель



А.В. Трембицкий

Приложение
к приказу Федеральной службы
по экологическому, технологическому
и атомному надзору
от « 12 » мая 2025 г. № 160

**Изменения, которые вносятся
в Регламент Федеральной службы по экологическому, технологическому и
атомному надзору, утвержденный приказом Федеральной службы по
экологическому, технологическому и атомному надзору
от 1 июня 2011 г. № 271**

1. В пункте 12.1:

1) абзац первый изложить в следующей редакции:

«12.1. В Ростехнадзоре подлежат обязательному рассмотрению индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, юридических лиц, заявления и жалобы граждан и организаций (далее - обращения граждан) по вопросам сферы деятельности Ростехнадзора, порядка исполнения государственных функций и оказания государственных услуг, поступающие в письменной форме или в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее-единый портал)»*, иной информационной системы Ростехнадзора либо официального сайта Ростехнадзора в сети Интернет, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») или в форме устного обращения к должностному лицу во время личного приема граждан**.»;

2) дополнить сносками «*» и «**» к абзацу первому следующего содержания:

* Положение о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861.;

** Пункт 12.1 Типового регламента внутренней организации.».

3) абзац третий изложить в следующей редакции:

«При необходимости государственный орган, сенатор Российской Федерации или депутат Государственной Думы, направившие обращение, информируются о результатах его рассмотрения.».

2. Абзац первый пункта 12.3 изложить в следующей редакции:

«12.3. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, или если в обращении, поступившем в форме электронного документа, не указана фамилия гражданина, направившего обращение, ответ не дается. Если в таком обращении, а также в иных обращениях содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.».

3. Пункт 12.5 изложить в следующей редакции:

«12.5. Обращения граждан считаются разрешенными, если рассмотрены по существу все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы либо ответы в форме электронных документов.».

4. В пункте 12.7 слово «граждан» исключить.

5. Абзац первый пункта 12.9 изложить в следующей редакции:

«12.9. Для приема обращений граждан в форме электронных документов применяется платформа обратной связи единого портала, иная информационная система Ростехнадзора либо официальный сайт Ростехнадзора в сети Интернет, обеспечивающие идентификацию и (или) аутентификацию граждан.».

6. Абзац первый пункта 12.10 изложить в следующей редакции:

«12.10. Ответ на обращение в форме электронного документа направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Ростехнадзор или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на едином портале или в иной информационной системе Ростехнадзора, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Ростехнадзор или должностному лицу в письменной форме.».

7. Пункт 12.11 изложить в следующей редакции:

«12.11. Основанием для отказа в рассмотрении обращения в форме электронного документа, помимо оснований, указанных в пункте 12.3 настоящего Регламента, также может являться:

а) поступление дубликата уже принятого обращения в форме электронного документа;

б) невозможность рассмотрения обращения без необходимых документов (в отношении обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения).».

8. После пункта 12.11 дополнить пунктами 12.12 и 12.13 следующего содержания:

«12.12. Личный прием граждан в Ростехнадзоре осуществляется руководителем (заместителями руководителя) Ростехнадзора и уполномоченными на то лицами в соответствии с графиком приема граждан в специально оборудованных помещениях с соблюдением мер безопасности.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

Личный прием граждан руководителями (заместителями руководителей) и уполномоченными на то лицами территориальных органов Ростехнадзора

осуществляется в соответствии с графиками приема граждан, утвержденными приказами территориальных органов Ростехнадзора.

В случае если во время приема граждан решение поставленных вопросов невозможно, то принимается письменное обращение, которое после регистрации направляется на рассмотрение в структурные подразделения Ростехнадзора.

В случае, если поставленные гражданином во время приема вопросы не входят в компетенцию Ростехнадзора, ему разъясняется порядок обращения в соответствующие органы государственной власти.

12.13. Порядок использования Ростехнадзором платформы обратной связи единого портала для получения и обработки обращений, направляемых с использованием платформы обратной связи единого портала, и направления ответов на такие обращения определен постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения.».

9. Пункт 15.2 изложить в следующей редакции:

«15.2. Ростехнадзор (его территориальный орган) обеспечивает возможность направления гражданином (физическим лицом), организацией (юридическим лицом), общественными объединениями, государственными органами или органами местного самоуправления (далее - пользователь информации) запроса в форме электронного документа на адрес электронной

почты или на официальный сайт Ростехнадзора (его территориального органа) в сети Интернет.

Для приема запроса может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение пользователем информации реквизитов, необходимых для работы с запросом и направления ответа пользователю информации. В случае незаполнения указанных реквизитов пользователю информации сообщается о невозможности принять его запрос.».

10. В предложениях первом и втором абзаца второго пункта 15.6 слово «информацией» заменить словом «информации».

11. В пункте 15.7 и абзаце втором пункта 15.8 слово «информацией» заменить словом «информации».

12. В подпунктах «б», «д» и «е» пункта 15.11 слово «информацией» заменить словом «информации».

13. В предложении втором пункта 15.13 слово «информацией» заменить словом «информации».
